

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.14 Квалиметрический анализ качества

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль)

27.03.02.32 Управление качеством в производственно-технологических  
системах

Форма обучения

очная

Год набора

2023

Красноярск 2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ канд.техн.наук, Доцент, Мерзликина Н.В.

\_\_\_\_\_ должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель дисциплины «Квалиметрия» - сформировать понимание сущности понятия качества и количественной оценки его, обеспечивающих умение анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачи:

определение свойств и показателей, характеризующих качество оцениваемого объекта;

организация действий, необходимых при проведении экспертных методов оценивания качества;

проведение мероприятий по оценке качества объекта и выработке управленческих решений;

проведение мероприятий по улучшению качества продукции и оказания услуг;

участие в разработке современных методов оценивания качества продукции или процессов.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-3: Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности</b>	
ОПК-3.1: Использует фундаментальные знания в области управления качеством в технических системах для совершенствования в профессиональной деятельности	основные принципы и методы оценивания качества объектов производить оценку качества выбранного объекта навыками разработки и использования методики оценивания качества объекта
ОПК-3.2: Определяет и оценивает возможные методы решения типовых задач в области управления качеством в технических системах	способы оценки и методы принятия управленческих решений в системах менеджмента оценивать ситуацию и определять метод принятия решений в системах менеджмента качества навыками оценки и принятия управленческих решений в системе менеджмента качества
<b>ПК-1: Способен осуществлять контроль качества сырья и материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий</b>	

ПК-1.1: Владеет методами и критериями оценки качества	основные методы и критерии оценки качества выбранного объекта проводить оценку качества по вы-бранным критериям
	навыками использования методов для оценки качества выбранного объекта
ПК-1.2: Владеет приемами работы с современными средствами измерений	современные средства измерения для определения показателей качества объекта определять показатели качества объ-екта для оценки навыками пользования современны-ми средствами измерения
ПК-1.3: Осуществляет контроль качества сырья и материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий	способы и методы определения каче-ственных характеристик, необходи-мых для контроля осуществлять оценку качества сырья и материалов, полуфабрикатов и комплектующих навыками оценки и контроля каче-ства сырья и материалов, полуфабри-катов и комплектующих
<b>ПК-11: Способен разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска продукции, не соответствующей установленным требованиям</b>	
ПК-11.1: Владеет методами управления качеством	принципы и метод оценивания каче-ства использовать методы оценивания ка-чества в системах менеджмента каче-ства навыками оценивания качества
ПК-11.2: Разрабатывает мероприятия по предотвращению выпуска продукции, не соответствующей установленным требованиям	подходы применения результатов оценивания для принятия управлен-ческих решений и улучшений применять результаты оценивания для улучшения навыков разработки мероприятий по улучшению, на основе результатов оценивания
<b>ПК-5: Способен проводить анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг)</b>	
ПК-5.1: Проводит анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг)	способы и методы анализа качества и определения свойств, требующие внимания анализировать качество продукции, работы (услуги) навыками определения качества, как совокупность свойств

#### 1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: Дисциплина реализуется на русском языке. Рабочая программа предусматривает проведение занятий как в очном режиме по традиционным технологиям, так и в удалённом с использованием ЭО и ДОТ. Дисциплина реализуется с применением ЭО и ДОТ: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=1672>.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1,5 (54)</b>	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	1 (36)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>2,5 (90)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Да	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Модуль 1.</b>									
	1. Общие сведения о качестве	2							
	2. Изучение основной терминологии			2					
	3.							14	
	4. Общие сведения о квалиметрии	4							
	5. Качество – основной элемент организации			2					
	6. Разработка алгоритма оценки качества объекта			2					
	7. Оценка ситуации оценивания			4					
	8.							14	
	9. Классификация показателей качества	4							
	10. Определение свойств объекта			6					
	11. Определение шкал для показателей свойств			2					
	12.							14	
	13. Эталонные и браковочные показатели качества	2							

14. Определение эталонных и браковочных показателей			2					
15.							14	
16. Коэффициенты весомости и методы их определения	2							
17. Определение коэффициентов весомости			4					
18.							14	
19. Методы квалиметрической оценки качества	4							
20. Определение относительного уровня качества			2					
21. Дифференциальный метод оценки качества			2					
22. Определение комплексной оценки качества			4					
23. Метод попарного сравнения			2					
24. Составление кроссворда			2					
25.							20	
Всего	18		36				90	

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник(Москва: "Дашков и К").
2. Петровский Э. А. Квалиметрия в управлении качеством технологических машин: учебник для вузов по направлению "Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств"(Красноярск: Сибирский федеральный университет [СФУ]).
3. Кириллов В. И. Квалиметрия и системный анализ: Учебное пособие (Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
4. Елохов А. М. Управление качеством: учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
5. Недбай А. А., Мерзликина Н. В. Квалиметрия: учебное пособие (Красноярск: ИПЦ КГТУ).
6. Фомин В. Н. Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация: Курс лекций(Москва: ЭКМОС).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Операционная система Microsoft Windows 2000 SP 4/XP SP 2 / Vista.

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Государственные стандарты [Электронный ресурс] . – Режим досту-па: <http://lib.krgtu.ru> – Загл. с экрана.

## **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для демонстрации презентационного материала оборудована проектором аудитории Д5-27 и Г20-04 кафедры СМиУК и имеется еще один переносной комплект оргтехники для чтения лекций в других аудиториях.

Комплект нормативных документов.